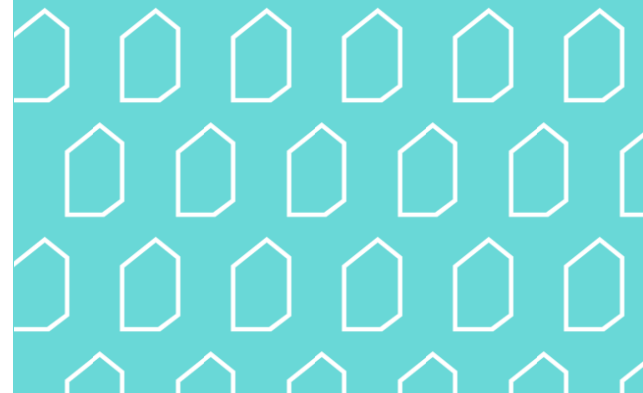


Suomi.fi-viestien tukiklinikka: Kevään koonti ja ajankohtaiset asiat

5.6.2026



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Suomi.fi-viestien tukiklinikat keväällä 2026

pe 16.1.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset keväälle 2026
pe 30.1.	Kirkes-kirjastojen sähköiset viestit
pe 13.2.	Asiointipolkujen muodostaminen ja asiakkaan aloittama sähköinen asiointi
pe 27.2.	Kokkolan kaupungin sähköiset viestit Kyyhky-järjestelmässä
pe 13.3.	Pidä asiakas ajan tasalla – sähköiset viestit asiankäsittelyn aikana
pe 27.3.	Pirkanmaan hyvinvointialueen sähköiset Suomi.fi-viestit
pe 10.4.	Järjestelmän tuki asiankäsittelyn vaiheissa
pe 24.4.	Suomi.fi-viestit OmaKelassa
pe 8.5.	Sähköiset viestit palveluprosessin lopussa ja järjestelmän tuki
pe 22.5.	Muiden digipostipalveluiden mukaantulo
pe 5.6.	Kevään koonti ja ajankohtaiset asiat

Joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. **Kaikkien esityksien materiaalit löytyvät verkosta!**

Ilmoittaudu tukiklinikoille: [Tapahtumat - Suomi.fi kehittäjille](#)

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle <https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>

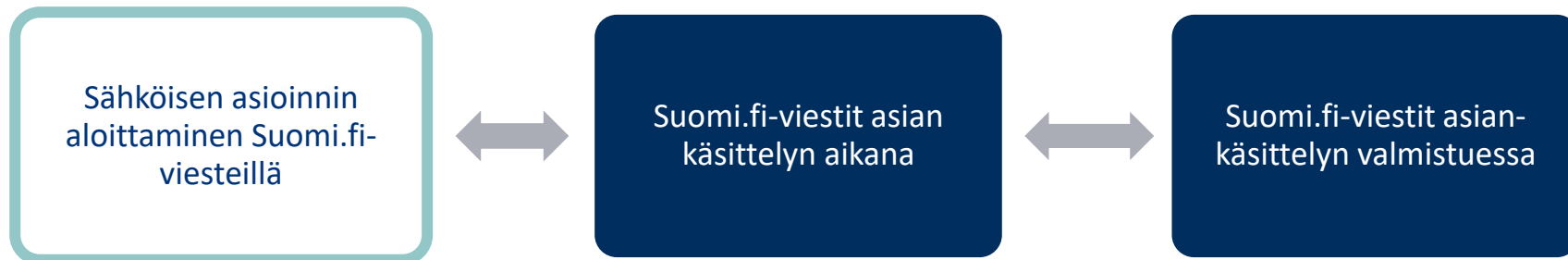


Kevään tukiklinikat – DVV:n esitykset

Kevään tukiklinikoilla pyrittiin avaamaan ja hahmottamaan Suomi.fi-viestien hyödyntämistä asiankäsittelyn vaiheiden kautta

- mihin kaikkeen organisaatio voi hyödyntää Suomi.fi-viestejä asiointipolkujen eri vaiheissa
- mitä asioita lähettävän organisaation on otettava huomioon eri vaiheissa sekä sähköisten viestien sisältöjen muotoilussa
- miten järjestelmäintegraatiot kannattaa toteuttaa, jotta ne tukisivat ammattilaisen työtä.

Kaikkien tukiklinikoiden esitykset on koottuna [Kehittäjille-sivustolle](#).



Kevään tukiklinikat – DVV:n esitykset

Tärkeimmät nostot organisaatiolle Suomi.fi-viestien käyttötavan suunnittelusta

- **Suunnitelkaa käyttötapaa ja hahmotelkaa asiakaspolkua:** missä tilanteissa asiakkaalle lähetetään viestejä? Lähtevätkö viestit vain sähköisenä vai myös paperipostitse?
- **Panostakaa viestintään sisäisesti omalle henkilöstölle ja ulkoisesti asiakkaille:** Missä palveluissa organisaatiomme käyttää Suomi.fi-viestejä ja mitä lähetämme asiakkaille?
- **Panostakaa sähköisen viestin sisällön muotoiluun:** pelkkä liitetiedoston lähettäminen ei ole asiakasystävällisin vaihtoehto. Teillä on mahdollisuus hyödyntää palvelua toteuttamalla selkeät ja asiakasystävälliset viestisisällöt. Näin voitte tehostaa asioiden käsittelyä ja vähentää asiakaspalvelun kuormaa.



Kevään tukiklinikat – DVV:n esitykset

Tärkeimmät nostot integraation toteuttamisesta

- Järjestelmäintegraatio tulisi toteuttaa tavalla, joka tukee ammattilaisten arjen työtä. Erilaisia palveluita ja tilanteita varten on aina arvioitava, mitkä toiminnallisuudet tukevat parhaiten ja millä tavoin toteutettuna.
- Viestien lähetystapoja on erilaisia. Mitkä niistä sopivat parhaiten eri tilanteisiin?
- Voiko viestien lähetyksiä joissain kohdissa automatisoida tai onko mahdollista tuottaa valmiita viestipohjia?
- Missä vaiheissa on tarpeen nähdä jo etukäteen tieto siitä, onko vastaanottajalla sähköinen postilaatikko käytössä vai ei?
- Pystyykö ammattilainen tarvittaessa selvittämään onko viesti lähtenyt sähköisenä vai paperisena? (koskee etenkin monikanavaista lähetystapaa)
 - Ammattilaiselle tulisi aina olla selvää, miten viestintä asiakkaan kanssa tulee tapahtumaan tai tulisi olla selviettävissä, miten viesti on lähtenyt. Toteutuksissa kannattaa hyödyntää *Tilatietojen seuraaminen* –toiminnallisuutta sekä *Postilaatikon tilan tarkistaminen* –toiminnallisuutta.



Kevään tukiklinikat – vierailleet organisaatiot

Kirkes-kirjastojen sähköiset viestit

- **Järjestelmä:** KOHA-kirjastojärjestelmä
- **Lähetettävät viestit:** Kirjaston asiakkaille lähetettävät eräpäivämuistutukset, muistutukset erääntyneistä lainoista, varausten saapumisilmoitukset sekä laina- ja palautuskuitit
- **Viestien lähetystapa:** Monikanavainen lähetystapa
- **Suomi.fi-viesteistä saadut hyödyt:** kustannussäästöt, turvallisuus, varmuus viestin perille menosta, työn tehostuminen
- **Vinkit muille organisaatioille:** Käyttöönottovaiheessa huolellinen testaus ja panostakaa henkilökunnan perehdytykseen

Kokkolan kaupungin sähköiset viestit Kyyhky-järjestelmässä

- **Järjestelmä:** Kyyhky –järjestelmä
- **Lähetettävät viestit:** Suomi.fi-viestejä hyödynnetään useissa palveluissa: keskusarkisto, kaupunkiluvitus, kaupunkialueet ja infrarakentaminen, ympäristöterveydenhuolto
- **Viestien lähetystapa:** Monikanavainen lähetystapa
- **Suomi.fi-viesteistä saadut hyödyt:** kustannussäästöt, työn tehostuminen, asiankäsittelyn nopeutuminen, joustavat etätyömahdollisuudet
- **Vinkit muille organisaatioille:** aloita käyttöönotto niistä palveluissa, joissa on halukkuus muutokseen ja selkeät käyttötapaukset ja edetkää vasta sitten haastaviin tapauksiin.



Kevään tukiklinikat – vierailleet organisaatiot

Pirkanmaan hyvinvointialueen sähköiset viestit

- **Järjestelmä:** Istekki Viima -viestipalvelu
- **Lähetettävät viestit:** Asiakkaille lähetetään mm. asiakastiedotteita, ajanvarauskehotteita ja seulontakutsuja
- **Viestien lähetystapa:** Monikanavainen lähetystapa
- **Suomi.fi-viesteistä saadut hyödyt:** erityisesti kustannussäästöt suurten viestimassojen lähettämisessä ja asiankäsittelyn nopeutumisessa
- **Vinkit muille organisaatioille:** huomioikaa järjestelmäintegraatiot ja niiden tuomat rajoitteet/mahdollisuudet, linjatkaa otsikointi ja sisältö (yleiset vs. viestikohtaiset käytännöt), huolehtikaa liitteiden loogisesta muodostumisesta ja määrystä, ottakaa huomioon puolesta asiointi

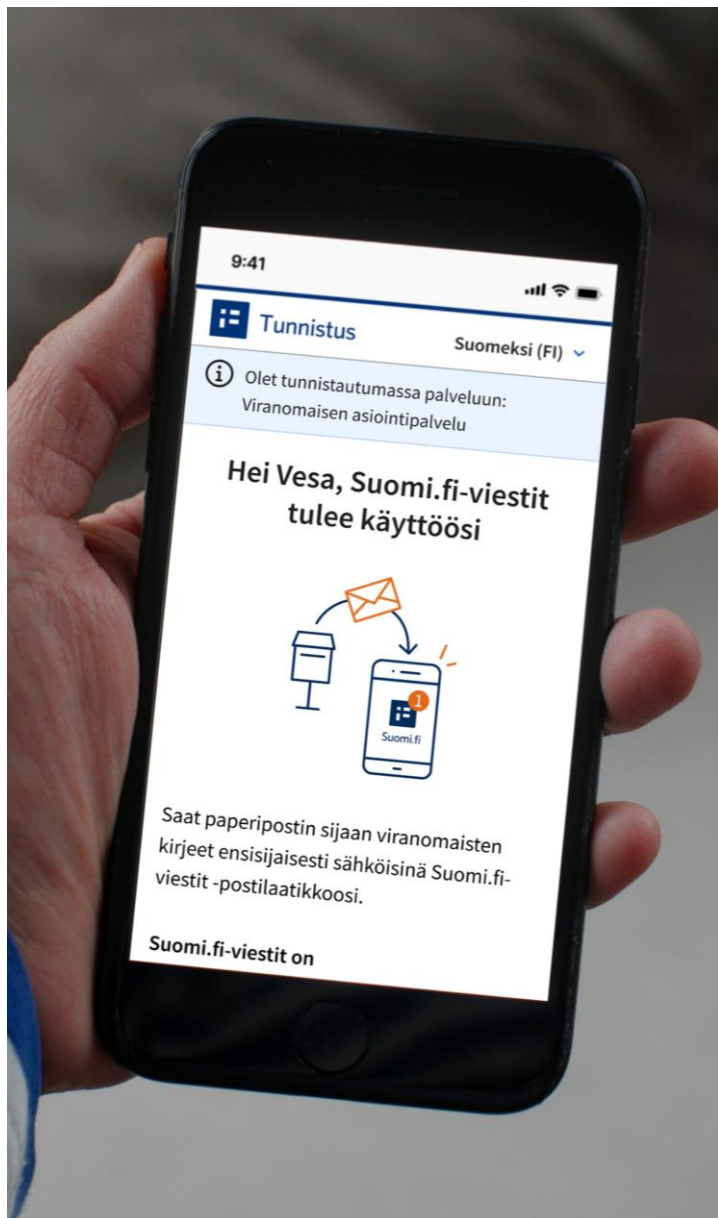
Suomi.fi-viestit OmaKelassa

- **Järjestelmä:** OmaKela -palvelu
- **Lähetettävät viestit:** Suomi.fi-viestejä hyödynnetään osana asiointipalvelua ilmoittamalla henkilöasiakkaille valmistuneesta uudesta asiakirjasta
- **Viestien lähetystapa:** Vain sähköiset viestit – asiakas ohjataan sähköisestä viestistä linkillä OmaKelaan
- **Suomi.fi-viesteistä saadut hyödyt:** kustannussäästöt, turvallisuus, varmuus viestien perille menosta, yhteinen toimintatapa viranomaisten kesken, tuttu palvelu asiakkaille
- **Vinkit muille organisaatioille:** varatkaa riittävästi aikaa käyttöönottoon ja panostakaa sisäiseen ja ulkoiseen viestintään



 Suomi.fi

Mitä muuta tapahtui keväällä?



Mikä viranomaisviestinnässä muuttui 14.4.2026 ?

Lainsäädäntöä muutettiin: henkilöt, jotka käyttävät digitaalisia palveluja, saavat käyttöönsä Suomi.fi-viestit, jos se ei vielä ole käytössä.

→ Henkilö ohjataan käyttöönottoon, kun hän tunnistautuu vahvasti Suomi.fi-tunnistuksella jonkin viranomaisen sähköiseen palveluun.

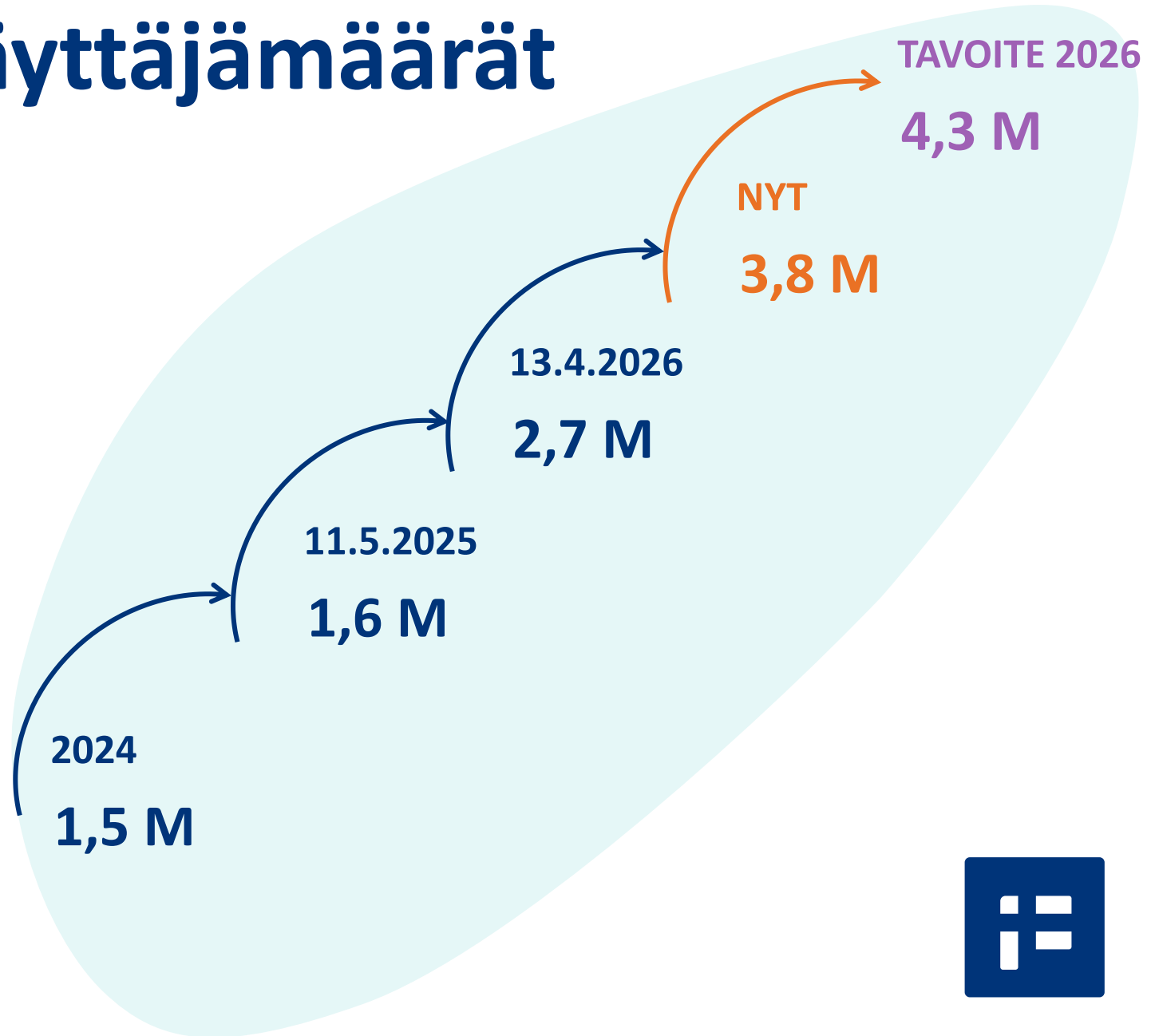
Henkilö saa sähköiseen postilaatikoonsa tiedoksiannot ja muut tärkeät viranomaisilta tulevat viestit.

→ Organisaatioiden tulee lähettää tiedoksiannot ensisijaisesti Suomi.fi-viesteihin. Lisäksi käyttövelvoitetut organisaatiot voivat hyödyntää viestintäkanavaa myös muiden tärkeiden asiakasviestien lähettämiseen sekä palveluneuvontaan.



Suomi.fi-viestien käyttäjämäärät

- Suomi.fi-viestien käyttäjämäärä kasvoi 14.4.2026 lain voimaantulon jälkeen **kahdessa viikossa yli 800 000 käyttäjällä.**
- **Käyttäjien määrä kasvaa** digitaalisen viranomaispostin ensisijaisuuden **myötä jopa yli 4 miljoonaan** tämän vuoden aikana.



Suomi.fi-viestit lukuina



417

liittynyttä organisaatiota

joilla palveluita

996



37,6 M

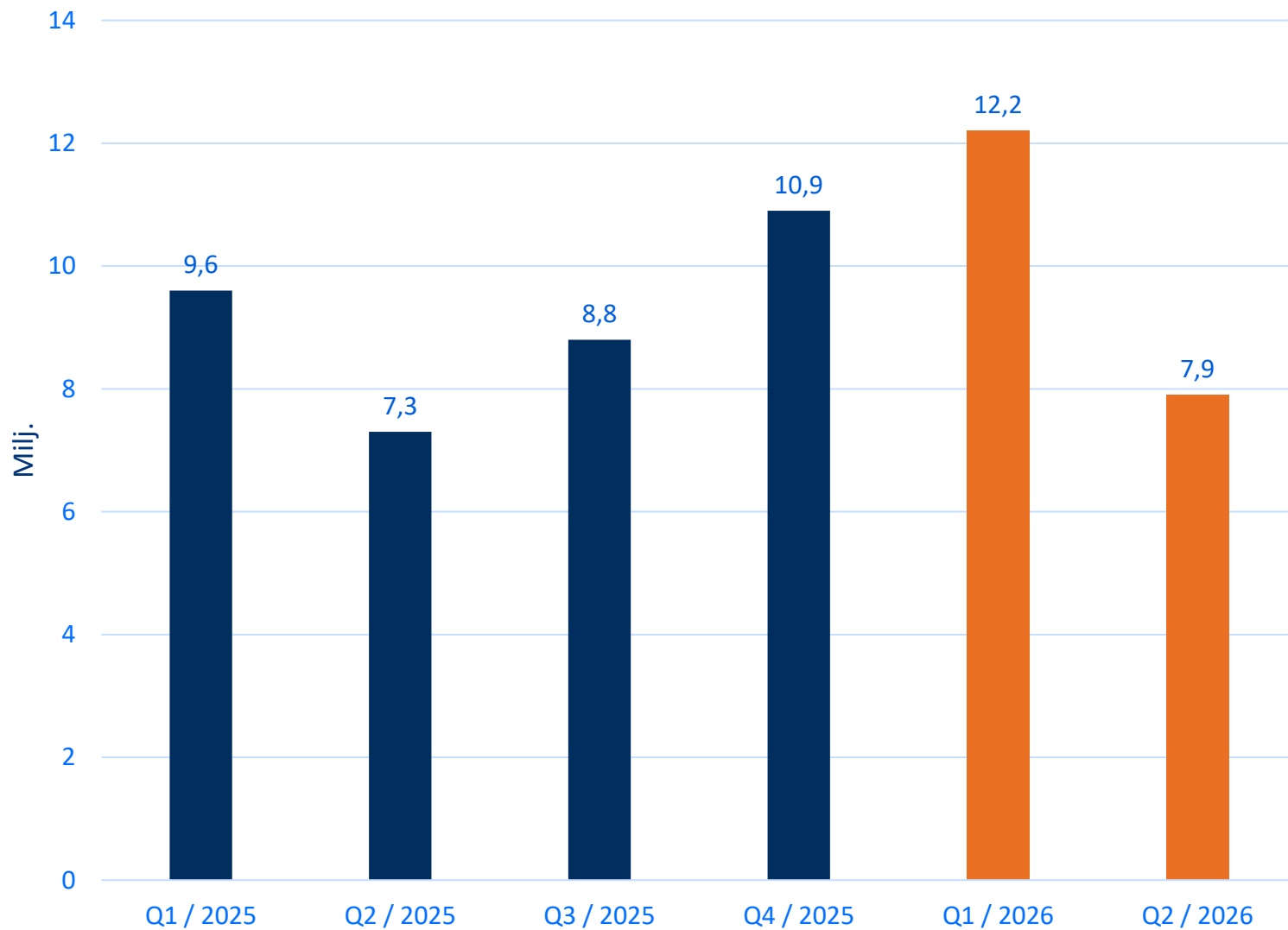
viestiä vuonna 2025

joista sähköisesti

28,2 M



Organisaatioiden lähettämät viestit



Joista ohjautunut

	Paperiposti	sähköinen
2025	6,5 milj.	27,1 milj.
1.1.2026 – 31.5.2026	2,1 milj.	16,7 milj.



Organisaatioiden uusien käyttöönottojen sekä REST-siirtojen määrä kasvaa

Vuosi	2026 (kesäkuun alku)	2025	2024
Valmistuneita käyttöönottoja	254	117	83



Suomi.fi-viestien käyttöönottojen terveiset

Suomi.fi-viestien organisaatioiden käyttöönottojen tuessa on tällä hetkellä ruuhkaa ja **palvelupyyntöjen käsittelyajat ovat normaalia pidemmät.**

Sujuvan käyttöönoton edistämiseksi tutustukaa aina ensin huolellisesti Suomi.fi Kehittäjille-sivustomme ohjeisiin. Palvelutietolomaketta palautettaessa tarkistakaa, että kaikki pyydetyt tiedot on täytetty lomakkeelle, myös organisaation ja palveluiden kieliversiot. Muistakaa myös ottaa talteen teille palautetut REST-tunnukset.

Suomi.fi-viestien käyttöönoton tuki kiinni heinäkuussa

Suomi.fi-viestien organisaatioiden käyttöönoton tuki (viestit-kayttoonotot@dvv.fi) on **kesätauolla 1.7.-31.7.2026**. Tänä aikana viestejanne ei lueta eikä välitetä eteenpäin.

Kiireellistä apua sekä yleistä neuvontaa Suomi. fi-palveluiden käyttöön saa Digi- ja väestötietoviraston organisaatioiden asiakaspalvelusta: organisaatiopalvelut@dvv.fi tai puhelimitse 0295 53 5115 (ma–pe klo 9–15).

Käyttöluvan tai poikkeusluvan hakemiseen liittyvissä kysymyksissä olkaa yhteydessä Käyttöilupien tukeen sähköpostitse: suomi.fi-kayttoluvat@dvv.fi



Suomi.fi-viestien REST-siirtymä ja sen vaikutukset

Organisaatiot käyttävät lähettävät ja vastaanottavat Suomi.fi-viestejä jatkossa ainoastaan **REST-rajapinnalla**.

REST-rajapinnan lisäksi organisaatiot voivat edelleen hyödyntää **POST-rajapintaa** sähköisten lomakkeiden välittämiseen Suomi.fi-viesteille.

Suomi.fi-viestien muiden rajapintojen käyttämisestä luovutaan vaiheittain; näihin rajapintoihin kuuluvat **WS-, SFTP- ja SMTP-rajapinta**.

Alkaen	Muutos
1.1.2025	Uusia liityntöjä ei enää tehdä vanhoihin rajapintoihin
1.1.2026	Vanhoihin liityntöihin ei enää lisätä palveluja
1.1.2027	Vanhat rajapinnat suljetaan pysyvästi

[Lue lisää rajapinnoista](#) →

[Lue, mitä siirtymä tarkoittaa palvelua jo käyttäville organisaatioille](#) →



WS- ja SFTP-rajapinnat ja REST-siirtymä

WS- tai SFTP-rajapinnalla toteutetut palvelut on joko siirrettävä REST-rajapintaan tämän vuoden aikana tai suljettava, jos kyseessä on esimerkiksi palvelu jota ei enää käytetä.

Jos tiedätte, että organisaatiollanne on palvelu, jota ei käytetä eikä sitä tulla siirtämään REST-rajapintaan tämän vuoden aikana, pyydämme ilmoittamaan palvelun sulkemisesta jo ennakkoon: viestit-kayttoonotot@dvv.fi

REST-siirtymä

1. Olkaa yhteydessä järjestelmätoimittajaan ja sopikaa REST-rajapintaan siirtämisen yksityiskohdista (mahdollinen hinta ja aikataulutus). Tai aloittakaa integraation suunnittelu, jos kyseessä on oman järjestelmän kehitystyö.
2. Varmistakaa, että organisaatiollanne on voimassa riittävän laaja [Suomi.fi-viestien käyttö lupa](#). Hakekaa käyttö lupaa tarvittaessa.
3. Kun REST-rajapintaan siirtyminen voidaan aloittaa yhdessä järjestelmätoimittajan kanssa, täyttäkää ja palauttakaa DVV:lle [palvelutietolomake](#).
4. Toteuttakaa ja testatkaa lähetyksiä järjestelmästä. Suunnitelkaa sähköisten viestien sisältöjen muotoilut. Miettikää viestintäsuunnitelmaa henkilöstölle ja asiakkaille.
5. Kun olette valmiit siirtymään tuotantoon, täyttäkää ja palauttakaa [käyttöön oton tarkistuslista](#) DVV:lle.



SMTP-rajapinta (sähköpostiliityntä) ja REST-siirtymä

SMTP-rajapintaa ei voida siirtää tai muuttaa REST-rajapinnaksi. Se päättyy ja jos SMTP-rajapinta on ollut aktiivisessa käytössä, täytyy sille löytää korvaava ratkaisu jonkin järjestelmäintegraation kautta.

1. Selvittäkää onko organisaatiollanne SMTP-rajapinta
2. Selvittäkää onko SMTP-rajapinta käytössä ja jos on, missä asioissa
 - Jos SMTP-rajapinta on kokonaan tai lähes käyttämätön, pyydämme ilmoittamaan jo ennakoon DVV:lle sen sulkemisesta: viestit-kayttoonotot@dvv.fi
 - Jos SMTP-rajapinta on käytössä, aloittakaa suunnittelu mihin järjestelmään tehty integraatio voisi korvata sähköpostiliitynnän käytön.
 - Olkaa yhteydessä järjestelmätoimittajaan.
 - Asettakaa päivämäärä mihin mennessä SMTP-rajapinnan käytöstä luovutaan.

Huom! Jos SMTP-rajapintaa on käytetty Suomi.fi-viestien sähköisten lomakkeiden vastaanottamiseen, täytyy myös tämän tilalle saada jatkossa REST-rajapinta.

- Tällä hetkellä Suomi.fi-viestien sähköinen lomake ohjautuu SMTP-rajapinnalla organisaationne sähköpostiohjelmaan
- Jatkossa Suomi.fi-viestien sähköisen lomake on noudettava järjestelmään REST-rajapinnalla
- Olkaa yhteydessä lomakkeita tuottavaan järjestelmätoimittajaanne vaihtoehtojen läpikäymiseksi



Onko mahdollista saada lisää aikaa vanhan rajapinnan käyttöön?

Digi- ja väestötietovirasto (DVV) ei valitettavasti voi huomioida yksittäisten organisaatioiden poikkeavia teknisiä ratkaisuja tai aikataulutoiveita. Vanhojen rajapintojen ylläpito 1.1.2027 jälkeen aiheuttaisi merkittävää lisätyötä useille osapuolille.

Suomi.fi-viestien uudistukset keskitetään REST-rajapintaan. Tähän sisältyy muun muassa muiden digipostitoimijoiden mukaantulon mahdollistaminen sekä TKJ-palvelun kilpailutus. Molemmat vaativat teknistä kehitystyötä.

REST-siirtymä on ajoitettu usean vuoden aikataulutuksella siten, että laajojen muutosten toteuttaminen on mahdollista toteuttaa, kun samanaikaisesti DVV pystyy luopumaan lisätyötä aiheuttavista vanhoista rajapinnoista.



 Suomi.fi

Mitä muuta on menossa
ja tulossa syksyllä?

Toteutettu myös: Suomi.fi-viestien hyödyntäminen hyvinvointialueilla

Yhteistyössä hyvinvointialueiden kanssa on toteutettu kartoituksia ja työpajoja, joiden pohjalta on luotu ohjeita sekä toimintamallikuvauksia tukemaan hyvinvointialueiden Suomi.fi-viestien hyödyntämistä. Työ näiden osalta jatkuu ja tarkoituksena on tuottaa samanlaisia toimintamallikuvauksia myös kuntien toimialojen näkökulmasta.

[Suomi.fi-viestien hyödyntämiskohteet - Ohjeet hyvinvointialueille - Suomi.fi kehittäjille](#)

[Suomi.fi-viestit erikoissairaanhoidon ajanvarauksissa - Ohjeet hyvinvointialueille - Suomi.fi kehittäjille](#)

[Suomi.fi-viestit sosiaalihuollossa - Ohjeet hyvinvointialueille - Suomi.fi kehittäjille](#)

[Suomi.fi viestit laskuissa - Ohjeet hyvinvointialueille - Suomi.fi kehittäjille](#)

[Suomi.fi viestit asiakasmaksu- ja päätösasiakirjoissa - Ohjeet hyvinvointialueille - Suomi.fi kehittäjille](#)



TKJ-palvelun kilpailutuksen tilanne

Digi- ja väestötietoviraston (DVV) tulostus- kuoritus- ja jakelupalvelun (TKJ-palvelu) nykyinen sopimus jakelupalveluista on voimassa 1.10.2026 saakka. DVV käynnisti alkuvuodesta 2026 uuden palveluntarjoajan kilpailutuksen, jonka hankintapäätöksestä on valittu markkinaoikeuteen. Uuden sopimuskauden alkamisen aikataulu on tällä hetkellä epävarmaa.

DVV tulee varmistamaan, että TKJ-palvelu on organisaatioiden käytettävissä häiriöttä myös nykyisen sopimuskauden päättymisajankohdan jälkeen, jos viivästyksiä tulee.

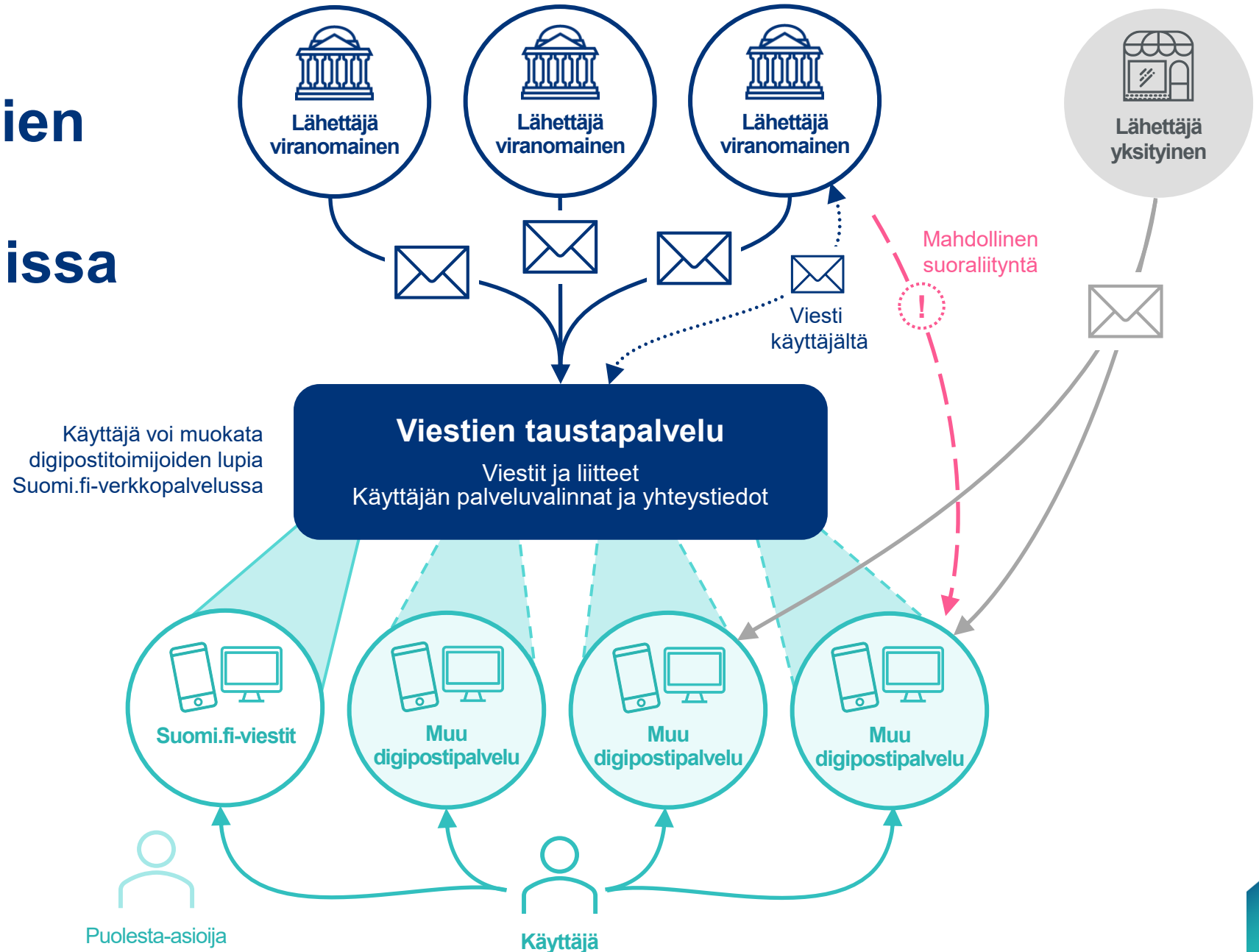
Jos organisaationne tai järjestelmätoimittajanne suunnittelee TKJ-palvelun käyttöönottoa järjestelmässä loppuvuoden aikana, pyydämme olemaan yhteydessä Suomi.fi-viestien käyttöönottojen tukeen sähköpostitse osoitteeseen viestit-kayttoonotot@dvv.fi. Käymme läpi asiat, jotka palvelun käyttöönotossa on hyvä tässä tilanteessa ottaa huomioon.

Kun prosessi etenee ja jos palveluntarjoaja vaihtuu, DVV tulee tiedottamaan erikseen TKJ-palvelua jo käyttäviä organisaatioita ja järjestelmätoimittajia mahdollisista tehtävistä muutoksista.

Kilpailutuksen lopputuloksesta odotetaan saavan lisätietoja syksyllä 2026.



Tavoitetilä viranomaisviestien näyttämiseksi digipostipalveluissa



Mitä viestejä lähettävien organisaatioiden on hyvä huomioida muiden digipostitoimijoiden mukaan tulosta?

+ **Varmistakaa viestintä asiakkaille!**
Asiakkaalle täytyy olla selvää, mitä hänelle lähetetään Suomi.fi-viesteihin. Nämä viestit voi saada näkyviin myös muussa palvelussa.

+ **Asiakkaalla on aina Suomi.fi-viestit käytössä, jos hänelle lähtee sähköinen viesti.** Suomi.fi-viestien käyttäjät voivat antaa luvan myös muulle digipostipalvelulle. Jos viestit lähtevät paperisena, se tarkoittaa että Suomi.fi-viestit on otettu pois käytöstä.

+ Laki voi tulla voimaan jo 1.7.2026, mutta **käyttö voi alkaa aikaisintaan 30.9.2026** (riippuen digipostitoimijoista).

+ **Jos asiakas haluaa käsitellä viestejään, ohjatkaa hänet tekemään toimenpiteet Suomi.fi-viesteihin.** Ensimmäisessä toteutuksessa nämä asiat voi tehdä vain Suomi.fi-viesteissä:

1. Viestiin vastaaminen
 2. Viestin poistaminen
 3. Kokonaan uuden viestin lähetyksen viranomaiselle
 4. Puolesta-asiointi
- + Sähköposti-ilmoitukset tulevat kuten nyt Suomi.fi-viestien nimissä



Syksyn 2026 Suomi.fi-viestien tukiklinikat

Tukiklinikat jatkuvat elokuussa tuttuun tapaan joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30 ! Esitysisällöt tarkentuvat. Tarkat sisällöt ja ilmoittautumislinkit päivitetään [Suomi.fi Kehittäjille –tapahtumiin](#).

28.8. DVV:n asiantuntijan esitys

11.9. Vieraileva organisaatio – Suomi.fi-viestien käyttötapaus esittely

25.9. DVV:n asiantuntijan esitys

9.10. Vieraileva organisaatio – Suomi.fi-viestien käyttötapaus esittely

23.10. DVV:n asiantuntijan esitys

6.11. Vieraileva organisaatio – Suomi.fi-viestien käyttötapaus esittely

20.11. Vieraileva organisaatio – Suomi.fi-viestien käyttötapaus esittely

4.12. DVV:n asiantuntijan esitys



Tukiklinikalla tulleet kysymykset ja vastaukset

Kysymys	Vastaus
<p>Ääneen esitetty kysymys: Asianhallintajärjestelmä on juuri päivittymässä REST-rajapintaan ja tässä yhteydessä tulee käyttöön myös TKJ-palvelu. Onko meidän oltava yhteydessä DVV:hen TKJ-kilpailutuksen tilanteesta johtuen?</p>	<p>Kyse on tilanteesta, jossa TKJ-palvelu otetaan organisaatiossa käyttöön ensimmäistä kertaa tässä järjestelmässä. Järjestelmätoimittaja on kuitenkin jo toteuttanut TKJ:n teknisesti REST-rajapinnalla, joten palvelu on jo valmiiksi käytettävissä.</p> <p>Tämän vuoksi tilanne tulkitaan sellaiseksi, että järjestelmässä on jo TKJ käytössä. Näissä tapauksissa DVV huolehtii tiedottamisesta organisaatioille ja järjestelmätoimittajille, kun kilpailutuksen prosessi etenee ja jos palveluntarjoaja vaihtuu ja tulee tehtäväksi muutoksia.</p> <p>Jos kyse olisi täysin uudesta toteutuksesta, jossa TKJ-tukea vasta suunnitellaan tai rakennetaan järjestelmään ensimmäistä kertaa, olisi suositeltavaa olla yhteydessä DVV:hen rakennusvaiheessa. Näin mahdolliset tulevat muutokset voidaan huomioida ajoissa.</p>



 Suomi.fi



**Kiitos tukiklinikan osallistujille ja
esiintyjille!**



Hyvää kesää!

